

**Щорічний звіт про інформування заінтересованих сторін
щодо виконання Операційного плану заходів на 2025–2026 роки з
реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного
простору в Україні на період до 2030 року**

КНП «Центральна АЗПСМ с. Нижня Сироватка» НСР

Упродовж 2025 року КНП «Центральна АЗПСМ с. Нижня Сироватка» НСР здійснювало інформування заінтересованих сторін про виконання заходів Операційного плану на 2025–2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року відповідно до затверджених комунікаційних підходів.

Пріоритетні заходи Операційного плану:

- цифровізація процесів запису на прийом та отримання медичних послуг.
- підвищення якості надання медичної допомоги пацієнтам з інвалідністю та маломобільним групам населення.
- забезпечення фізичної доступності приміщень амбулаторії для маломобільних груп населення;
- удосконалення інформаційної доступності медичних послуг для пацієнтів;
- формування безбар'єрного та інклюзивного середовища під час надання первинної медичної допомоги.

Зацікавлені сторони:

- **пацієнти КНП, зокрема особи з інвалідністю, люди похилого віку та інші маломобільні групи населення;**
- **медичні працівники амбулаторії;**
- **Нижньосироватська сільська рада;**
- **громадські та пацієнтські організації (за наявності);**
- **мешканці територіальної громади.**

Заходи з інформування:

- розміщення інформації про виконання заходів Операційного плану та результати реалізації пріоритетних заходів на офіційному вебсайті Нижньосироватської сільської ради / офіційних інформаційних ресурсах КНП;
- інформування пацієнтів через інформаційні стенди в приміщенні амбулаторії;
- доведення інформації під час особистих прийомів та консультацій

Результати виконання:

- забезпечено можливість запису на прийом через додаток Хелсі, про що пацієнтів ознайомлено під час прийому та розміщено інформацію на сайті та стендах.
- облаштовано пандуси, проведено оцінку ступеня безбар'єрності будівель і споруд, акт розміщено на сайті
- оприлюднено інформацію про досягнуті результати виконання Операційного плану звіт розміщено на сайті
- підвищено рівень поінформованості населення громади про доступність медичних послуг. Інформація про послуги які можна отримати розміщена на сайті закладу, стендах та при особистому прийомі.